

620109, г. Екатеринбург, ул. Красноуральская, 21 а

Тел.: +7/343/242-43-58, факс: +7/343/242-43-58

[E-mail: dou539@mail.ru](mailto:dou539@mail.ru)

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете

МБДОУ – детский сад № 539

Протокол № 5 от « 25 » января 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ № 539

/ С.В. Бельченко

Приказ № 1/23-1 от « 25 » января 2018 г.



### Инструкция о порядке действий работников

МБДОУ – детский сад № 539

при обнаружении фактов нарушения прав детей, жестокого обращения с  
несовершеннолетним

Цель – защита прав детей, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, подвергшихся насилию.

Задачи:

1. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.

2. Обеспечение доступной информацией несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.

3. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказания помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция РФ;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах

системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

### **1. Основные признаки жестокого обращения с ребенком.**

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, работники МБДОУ должны уметь определять признаки жестокого обращения с детьми.

Поводом для сообщения в органы субъектов профилактики о жестоком обращении может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- обращения граждан;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Ранее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков

жестокое обращение в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;

- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;

- несовершеннолетних, посещающих МБДОУ, имеющих проблемы в обучении и поведении, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутреннем контроле.

Работники МБДОУ должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;

- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;

- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);

- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;

- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;

- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);

- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;

- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);

- обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний, боязнь идти домой;

- внезапное обострение или проявление случаев энуреза, энкопреза.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;

- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;

- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного

дошкольного учреждения в другое.

- запрет родителей на осмотр ребенка в МБДОУ;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка не несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребенка;
- другие признаки.

## **2. Действия работников МБДОУ при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми. Алгоритм действий в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия**

1. Педагогические работники МБДОУ в случае обнаружения явных признаков жестокого обращения с детьми, жалоб ребенка на насилие, травм специфического характера должны:

- незамедлительно сообщить об этом заведующему МБДОУ (для принятия им мер на соответствующем уровне);
- показать ребенка медицинскому работнику, при необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь» либо отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям (законным представителям) ребенка.

2. Заведующим МБДОУ:

- берет с родителей (законных представителей) письменное объяснение;
- сообщает о случае обнаружения явных признаков жестокого обращения с детьми, жалоб ребенка на насилие, травм специфического характера в управление образования Верх-Исетского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга, в отдел опеки и попечительства муниципального образования;
- при подтверждении предложения об имевшемся насилии сообщает информацию (в виде письма), в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, в органы внутренних дел, в прокуратуру;
- принимает меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.