



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 539
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальный образования "город Екатеринбург" Верх-Исетский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации.
Общий балл.
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций.
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования.

6658082229
97,6
215
19

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учебного года по вопросам соблюдения норм работников образовательной организации, профессиональной этики и правил служебного поведения. Провести обучение сотрудников обеспечивающих непосредственное оказание услуг образовательной организации по вопросам этики и опрошенных респондентов)	Разработать план работы с сотрудниками на 2025-2026 учебный год по вопросам соблюдения норм работников образовательной организации, профессиональной этики и правил служебного поведения. Провести обучение сотрудников обеспечивающих непосредственное оказание услуг образовательной организации по вопросам этики и опрошенных респондентов)	01.12.2026	Бельченко Светлана Валерьевна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Бельченко Светлана Валерьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,41% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление наладка и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых мероприятий для родительской общности: спортивный праздник "Спортивная семья" (1 раз в полугодие), клубный час: "Мастерская открытий" (1 раз в квартал), участие в различных конкурсах (регионального уровня). 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и на страничке в ВК (2 раза в неделю).	01.12.2026	Бельченко Светлана Валерьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу продленного дня для воспитанников	01.12.2026	Бельченко Светлана Валерьевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить спектр платных услуг в образовательной организации: логоритмика, нейро Игра.	01.12.2026	Бельченко Светлана Валерьевна заведующий		