

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 539 МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	постоянно	Охлопыч Ю.В., заместитель заведующего по ВМР, делопроизводитель Милостивая Н.В.	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ и на официальном сайте детсад539.рф	31.12.2021
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	постоянно	Охлопыч Ю.В., заместитель заведующего по ВМР, делопроизводитель Милостивая Н.В.	Обновление на официальном сайте МБДОУ актуальной информации в соответствии с нормативно-правовыми актами.	31.12.2021
1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	январь 2020	Охлопыч Ю.В., заместитель заведующего по ВМР, делопроизводитель Милостивая Н.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году;	22.01.2020

				План МБДОУ по устранению недостатков на 2020-2021 г.; отчеты о выполнении Плана; ссылка на сайт: http://детсад539.рф/site/pub?id=111	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Булатова С.Н. заместитель заведующего АХЧ	В МБДОУ обеспечено наличие и доступность питьевой воды	21.01.2020 11.01.2021
	Контроль за соблюдением питьевого режима в условиях ДОУ	1 раз в квартал		Осуществлен контроль за соблюдением питьевого режима	25.01.2021 20.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников	апрель 2021	Бельченко С.В., Заведующий.	Прошли обучение в ГАОУ ДПО СО "ИРО", на курсах повышение квалификации "Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средства социализации ребенка в условиях инклюзивного образования", (24 часа).	18.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа», МБУ ПППН «Диалог» по проведению тренингов, практических семинаров по развитию коммуникации и профессиональной	1 раз в квартал	Бельченко С.В., заведующий, Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по	Проведен семинар «Профессиональные коммуникации» Проведен тренинг по развитию	24.09.2020 16.12.2021

	этики.		ВМР	коммуникации и профессиональной этики с участием специалистов МБУ ПППН «Диалог»	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Весь период	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Бобина Н.Н. учитель-логопед.	Проведены семинары-практикумы: «Словесные формы ухода от агрессии». «Этика профессионального общения педагогов»;	16.04.2020 26.11.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятия с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня.	Постоянно	Бельченко С.В., заведующий, Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР.	Проведены совместные массовые мероприятия с участием родителей. Организован День открытых дверей с показом совместной образовательной деятельности с детьми. Проведен конкурс по пожарной безопасности «Неопалимая купина» Организована работа с родителями (законными представителями) – «Виртуальный детский сад». Организована работа с родителями (законными представителями) - #ВМЕСТЕЯРЧЕ Проведен онлайн опрос об отношении к	21.02.2020 25.02.2020 06.04.2020 14.08.2020 01.09.2020
---	---	-----------	---	---	--

				<p>вакцинопрофилактике гриппа.</p> <p>Проведен праздник «Осенины».</p> <p>Проведен конкурс выставка «Дары Осени».</p> <p>Дети приняли участие в районном конкурсе «Фестиваль народных сказок Урала»</p> <p>Конкурс авиамodelей «Авиационный парад»</p> <p>Педагоги приняли участие в районном конкурсе «Трудовое воспитание в ДОУ»</p> <p>Районный конкурс «Мир опытов и экспериментов»</p>	<p>09.10.2020</p> <p>29.09.2021</p> <p>14.10.2021</p> <p>20.11.2021</p> <p>20.10.2021</p> <p>19.10.2021</p> <p>22.04.2022</p>
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать в МБДОУ платную образовательную услугу «Вечерняя группа» и другие по запросу родителей (законных представителей)	Постоянно	Бельченко С.В. заведующий	Потребность в организации услуги «Вечерняя группа» на момент отчета отсутствует (на основании анкетирования родителей).	01.06.2022

Заведующий МБДОУ - детский сад № 539



Бельченко С.В.