

Отчет
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад №539
город Екатеринбург
по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	Постоянно	Охлопых Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В. делопроизводитель	Обновлена информация на стендах в помещении МБДОУ	01.08.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Постоянно	Охлопых Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В. делопроизводитель	Обновлена на официальном сайте МБДОУ актуальная информация в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.09.2020 - 01.08.2020

				http://детсад539.рф/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды Контроль за соблюдением питьевого режима в условиях ДОУ	Постоянно 1 раз в квартал	Булатова С.Н. заместитель заведующего по АХЧ	Питьевой режим обеспечен Осуществлен контроль за соблюдением питьевого режима	11.01.2021 21.01.2021 25.03.2021 27.05.2021 26.08.2021
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» по проведению тренингов, практических семинаров развитию коммуникации и профессиональной этики Контроль за соблюдением профессиональной этики	10.09.2020 25.01.2020	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР	Запланировано взаимодействие с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» Проведен контроль за соблюдением профессиональной этики	31.12.2021 28.01.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятий с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня	Постоянно	Бельченко С.В., заведующий, Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведены совместные массовые мероприятия с участием родителей. Организована работа с родителями (законными представителями) - Проведен праздник «Масленица»	15.03.2021

