

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 539**  
620109, г. Екатеринбург, ул. Красноуральская, 21 а., тел./факс (343)242-43-58, e-mail: dou539@mail.ru

---

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ – детский сад № 539



С.В.Бельченко  
(подпись)

Пр № 1/30 от «23» января 2020

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг в 2019 году МБДОУ – детский сад № 539 на 2020- 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	весь период	зам. зав. по ВМР	актуальная информация размещена	январь 2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	весь период	зам. зав. по ВМР	информация размещена	январь 2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	январь 2020	зам. зав. по ВМР	информация размещена	январь 2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды Контроль за соблюдением питьевого режима в условиях ДОУ	постоянно	зам. зав. по АХЧ	обеспечено	январь 2020
--	---	-----------	------------------	------------	-------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников	апрель 2021	заведующий		
---	---	-------------	------------	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» по проведению тренингов, практических семинаров развитию коммуникации и профессиональной этики	1 раз в квартал	заведующий		сентябрь 2020
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	весь период	заведующий	Работа проводится постоянно	январь 2020

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг,	Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные,	постоянно	заведующий		февраль 2020
--	--	-----------	------------	--	--------------

<p>в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>развлекательные мероприятий с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня</p>				
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Ввести платную образовательную услугу «Вечерняя группа» и другие по запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий</p>		