

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад №539

Бельченко С.В.

«02» ноября 2020 г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детского сада № 539
за 2 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	Охлопыч Ю. В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В., делопроизводитель.	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ и на официальном сайте детсад539.рф	30.09.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В., делопроизводитель	Обновление на официальном сайте МБДОУ актуальной информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	30.09.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, отчетов об устранении недостатков на 1 полугодие 2020 года.	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В. делопроизводитель.	На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году. План МБДОУ по устранению недостатков на 2020-2021 г. Отчет о выполнении Плана на 1 полугодие 2020 года	06.06.2020
2. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР,	В рамках педагогического совета проведена беседа с педагогами по теме «Педагогический этикет»	19.11.2020

3. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысит уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятия с родителями (законными представителями) и детьми.</p> <p>Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня.</p>	<p>Бельченко С.В., заведующий, Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Проведены совместные массовые мероприятия с участием родителей. Организована работа с родителями (законными представителями) - #ВМЕСТЕЯРЧЕ (http://детсад539.пф/site/pub?id=140); Проведен Он-лайн опрос об отношении населения к вакцинопрофилактике гриппа(http://детсад539.пф/site/pub?id=142); Проведен праздник «Осенины»</p>	<p>14.08.2020 01.09.2020 09.10.2020 28.10.2020 27.11.2020</p>
---	--	--	---	---

			<p>http://детсад539.рф/site/pub?id=148);</p> <p>Проведен конкурс - выставка «Дары осени»(http://детсад539.рф/site/pub?id=150)</p> <p>На официальном сайте размещен видеоролик – поздравление к Дню Матери(http://детсад539.рф/site/pub?id=155).</p> <p>Обеспечено участие детей в конкурсах.</p>	
--	--	--	--	--

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>По запросу родителей введены платные услуги, в частности предоставление платной услуги «Лего».</p>	<p>Бельченко С.В. заведующий, Охлопыч Ю.В., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>По запросу родителей в ДОУ введена платная услуга «Лего».</p>	<p>01.10.2020</p>
---	---	--	--	-------------------