

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 539

С.В. Бельченко

«22» января 2020 г.

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в

Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детском саду комбинированного вида № 539 за 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении	22.01.2020	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В. делопроизводитель	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ и на официальном	22.01.2020

организации на прежнем уровне	на МБДОУ				сайте детсад539.рф	
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	22.01.2020	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В. делопроизводитель	Обновление на официальном сайте МБДОУ актуальной информации в соответствии с нормативно-правовыми актами		22.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	22.01.2020	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Милостивая Н.В. делопроизводитель	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году; План МБДОУ по устранению недостатков; Отчет о выполнении Плана; ссылка на сайт bus.gov.ru		22.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности	Обеспечить наличие и	22.01.2020	Бельченко С.В. заведующий	В МБДОУ обеспечено наличие и доступность	22.01.2020
-------------------------------	----------------------	------------	---------------------------	--	------------

оказания услуг	доступность питьевой воды			питьевой воды	
----------------	------------------------------	--	--	---------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников	Весь период	Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Бобина Н.Н учитель - логопед	Проведена он-лайн конференция с участием учителя – логопеда по теме «Словесные формы ухода от агрессии»	16.04.2020
---	--	-------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	План взаимодействия с родителями скорректирован, проведены массовые мероприятия	Весь период	Бельченко С.В. заведующий, Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведены совместные массовые мероприятия с участием родителей.	21.02.2020
				Организован день открытых дверей с показом совместной образовательной деятельности с детьми.	11.03.2020
				Организована работа с родителями (законными представителями) - «Виртуальный детский сад» http://детсад539.пф/?section_id=93	06.04.2020

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Внесены изменения в Устав МБДОУ – детский сад № 539, позволяющие расширить спектр предоставляемых платных услуг, в частности предоставление платной услуги «Вечерняя группа». Организовать проведение сетевого анкетирования о степени удовлетворенности качеством образования	28.05.2020	Бельченко С.В. заведующий, Охлопыч Ю.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по запросу и потребности в платных образовательных услугах. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством образования в режиме он-лайн http://детсад539.рф	28.05.2020
		25.05.2020			25.05.2020