

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 539

620109 г. Екатеринбург, ул. Красноуральская 21 а, тел: +7/343/242-43-58

E-mail: dou539@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 539

С.В.Бельченко

(подпись)



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 539

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	Наличие на официальном сайте МБДОУ актуальной информации	22.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Наличие на официальном сайте МБДОУ актуальной информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	22.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году; План МБДОУ по устранению недостатков; Отчет о выполнении Плана; ссылка на сайт bus.gov.ru	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	В МБДОУ обеспечено наличие и доступность питьевой воды	22.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников	Составлен график курсовой подготовки педагогических работников МБДОУ	26.06.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать цикл семинаров-практикумов «Профессиональная этика работников ДОУ» по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики	Проведен семинар-практикум «Этика профессионального общения педагогов»	26.11.2020
		Проведена он-лайн конференция с участием учителя – логопеда по теме «Словесные формы ухода от агрессии»	16.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	План взаимодействия с родителями скорректирован, проведены массовые мероприятия	Проведены совместные массовые мероприятия с участием родителей.	21.02.2020
		Организован день открытых дверей с показом совместной образовательной деятельности с детьми.	11.03.2020
		Организована работа с родителями (законными представителями) - «Виртуальный детский сад» http://детсад539.рф/?section_id=93	06.04.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Внесены изменения в Устав МБДОУ – детский сад № 539, позволяющие расширить спектр предоставляемых платных услуг, в частности предоставление платной услуги «Вечерняя группа». Организовать проведение сетевого анкетирования о степени удовлетворенности качеством образования	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по запросу и потребности в платных образовательных услугах.	28.05.2020
		Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством образования в режиме он-лайн http://детсад539.рф	25.05.2020